

# Salgs- og leveringsbetingelser for Fram Persienne og Markise AS org nr.943529167 - heretter kalt Selskapet.

## 1. Generelt:

Disse salgs- og leveringsbetingelser er beregnet for kontrakter inngått for leveranse av målbestilte produkter til forbruker. Ref. Forbrukerkjøpsloven av 21.06.2002.

## 2. Leveransens omfang:

Leveransens omfang er beskrevet på kontraktens første side. Alle avtaler om tilleggsytelser må være skrevet ned for å ha gyldighet. Nødvendige tilleggsarbeid som ikke kunne vært oppdaget i salgsøyeblikket og som er nødvendig for forsvarlig montasje, vil bli fakturert etter våre til enhver tid gjeldende priser.

## 3. Leveringstider og forsinkelser:

Det er normalt 3 - 6 ukers levering for våre produkter om ikke annet er spesifisert i kontrakt. I høysesong tas det forbehold om lengre leveringstid. Forsinket levering er ikke grunnlag for heving av kjøp eller prisreduksjon så fremt formålet med kjøpet ikke er forfeilet. Skyldes forsinket levering forhold hos kunde, vil selskapet fakturere til avtalt leveringstidspunkt.

## 4. Motor, styringer og el.komponenter:

All elektrisk installasjon må utføres av autorisert installatør og er således ikke med i denne kontrakt. Motorer leveres ferdig montert og justert. Installasjons- og brukerveiledning som leveres kunde er kunde pliktig til å videreformidle til el. installatør. Selskapets leveringspunkt er «montert produkt - kjørt og testet». Selskapet foretar ingen «kabling», tilpassing av kabel eller gjennomføring til kabel.

## 5. Duker:

For markiseduker gjelder de avvik som er beskrevet i Norges solskjermingsforbunds informasjon «Viktig å vite om duker» se [www.solskjerming.no](http://www.solskjerming.no). Alle markiseduker vil ha en eller flere vertikale skjøter. Store screenduker vil også kunne ha skjøter. Disse vil alltid være horisontale. En ordre bestående av flere screenduker vil kunne ha duker med og uten skjøter, avhengig av størrelse og design. Rundt alle skjøter vil det kunne forekomme «vabling» eller krøller. Dette er helt normalt og gir ikke grunnlag for reklamasjon.

## 6. Montasje:

Dersom det er spesifisert montasje i kontrakten skal produktet monteres, ferdigstilles og justeres. Selskapet kan ikke holdes ansvarlig for feil eller mangler i husets konstruksjon som en ikke kunne, eller ikke kunne forvente å oppdage ved befarings.

## 7. Betalingsbetingelser:

Ved kjøp over 15.000,- inkl mva skal det innbetales 50% ved kontraktens inngåelse. En ordre regnes ikke som igangsatt før forskuddsinnbetalingen er registrert hos Selskapet. Innbetaling kan skje ved overføring via VIPPS eller bankoverføring. (Se ordre forside). Unnlatt innbetaling medfører ikke rett til heving av kjøp. Ved reklamasjon på leveranse kan det kun kreves å holde tilbake den sum som representerer verdien av produktet man reklamerer på. Restbeløp betales ved montering + 10 dager.

## 8. Avbestilling:

Ved avbestilling/heving av kjøpet må kunde dekke de kostnader selskapet er påført. Ref. Forbrukerkjøpslovens kapittel 11.

## 9. Garantier:

Garanti og reklamasjonsrett for solskjermingsprodukter er 5 år. Se for øvrig tildelt bruk- og vedlikeholds dokument. (finnes også på [www.celcius.no](http://www.celcius.no)). Garanti bortfaller ved feil eller uvettig bruk. Reklamasjon må meldes inn i rimelig tid etter at feilen er oppdaget.

## 10. Salgs pant:

Det er avtalt at Selskapet har salgspant i de leverte varer til sikkerhet for kjøpesummen med eventuelle tillegg av renter og omkostninger etter Pantelovens § 3-14 og det samtykkes til at representant fra selskapet kan hente/ demontere leveransen 30 dgr. etter forfall, dersom skyldig beløp i hht. til avtalen ikke er betalt.

## 11. Ansvarsbegrensning:

Såfremt levering hindres grunnet «force majeure», er selskapet ikke forpliktet til å opprettholde kontraktfestet leveringstid eller til å betale erstatning for forsinket eller uteblitt levering. Ref. Forbrukerkjøpslovens § 24. Selskapet erstatter ikke følgeskader som følge av skadet, ødelagt eller feil ved produkt.

## 12. Tvister:

Ved tvister vedtas Larvik forlikråd som rett verneting.